

GasztroKlinika Egészségügyi Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ



GASZTROKLINIKA

1. Tartalomjegyzék/Gyors linkek

A GasztroKlinika Egészségügyi Kft. gyermek- és felnőttkori gyomor-bélrendszeri betegségek kivizsgálásával, kezelésével, valamint a krónikus betegek gondozásával foglalkozik és Cöliákia (Lisztérzékenység) Centrumot is működtet. A GasztroKlinika Egészségügyi Kft. szolgáltatásának nyújtása során személyes adatokat kezel, amely részleteit jelen adatkezelési tájékoztató tartalmazza:

1. **Alkalmazott jogszabályok**
2. **Az adatkezelő és adatfeldolgozó**
3. **Egészségügyi szolgáltatás nyújtásával összefüggő adatkezelés**
 - Online és telefonos időpontfoglalás**
 - Visszahívást kérek funkció**
 - Járóbeteg szakellátás**
 - Telemedicina videókonzultáción keresztül**
 - Kapcsolattartás**
 - Díjfizetés**
 - Számviteli kötelezettségek teljesítése**
 - Betegpanasz**
4. **Az Adatkezelő működésével összefüggésben tett észrevétel, panasz**
5. **Hírlevél**
6. **Cookies (sütik) alkalmazása a Weboldalon, valamint Google Analytics használata**
7. **Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok**
8. **1. sz. melléklet – Adatfeldolgozók listája**
9. **2. sz. melléklet – Cookie lista**

2. Alkalmazott jogszabályok

A GasztroKlinika Egészségügyi Kft. a tudomására jutott személyes adatokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezeli, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: **GDPR**), továbbá
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**), valamint
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: **Eüak.**).

3. **Az adatkezelő és adatfeldolgozók**

Az adatkezelő a GasztroKlinika Egészségügyi Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő** vagy **Klinika**), melynek azonosító adatai:

székhely: 1047 Budapest, Baross utca 48-52.

cégjegyzékszám: Cg. 01-09-404965

elérhetősége: konzultacio@gasztroklinika.hu

képviseli: dr. Badacsonyi Szabolcs Balázs ügyvezető

Az adatvédelmi tisztviselő: Jaczkovics Ügyvédi Iroda

email cím: adatvedelem@gasztroklinika.hu

Az Adatkezelő által alkalmazott adatfeldolgozókat jelen adatkezelési tájékoztató 1.sz. melléklete tartalmazza.

4. **Egészségügyi szolgáltatás nyújtásával összefüggő adatkezelés**

4.1. **Online és telefonos időpontfoglalás**

Járóbeteg szakellátásra időpontot telefonon, a mobilalkalmazásban vagy az online időpontfoglaló rendszeren keresztül lehet foglalni.

Az adatkezelés célja	<p>Járóbeteg szakellátásra időpontfoglalás telefonon, mobilalkalmazásban vagy a weboldalon keresztül.</p> <p>A GasztroKlinika alkalmazás hivatalos változata elérhető a Google Play Áruház és az Apple App Store felületein. A letöltési és telepítési folyamat során az adott platform üzemeltetője a saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezelhet személyes adatokat. Javasoljuk, hogy az alkalmazás letöltése előtt a felhasználó tekintse meg az adott alkalmazás-áruház adatkezelési feltételeit.</p> <p>Az online időpont foglaló rendszer az Adatkezelő honlapján keresztül (https://gasztroklinika.hu/ illetve https://gasztroklinika-kollektor.mymedio.hu/index) érhető el.</p>
Az adatkezelés jogalapja	<p>- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, miszerint az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az</p>

	érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
A kezelt adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> - Személyazonosító adatok (teljes név, nem, születési hely és idő, anyja neve); - Kapcsolattartási adatok (telefonszám, e-mail cím); - Az igénybe venni kívánt egészségügyi szolgáltatás megjelölése, - TAJ szám.
Az adatok forrása	Az érintett vagy adott esetben az érintett számára időpontot foglaló más személy (pl. az érintett törvényes képviselője).
Az adatkezelés időtartama	A betegellátás megkezdéséig, illetve az időpont lemondásáig, törléséig.
Adatfeldolgozó	<ol style="list-style-type: none"> 1. Medikai szoftvert üzemeltető; 2. Online időpontfoglalási rendszert és mobilalkalmazást üzemeltető.
Adattovábbítás	Nincs

4.2. Visszahívást kérek funkció

Az adatkezelés célja	Az Adatkezelő visszahívás funkciót biztosít az Adatkezelő által nyújtott egészségügyi szolgáltatással kapcsolatban.
Az adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása, amelyet az érintett önkéntesen, kifejezett formában adja meg az űrlap kitöltésével és annak beküldésével.
A kezelt adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> - Teljes név; - Telefonszám; - E-mail cím - Érintett által az „üzenet” mezőben esetlegesen megadott egyéb személyes adat.
Az adatkezelés időtartama	<p>A visszahívás, válasz megtörténtéig, de legfeljebb a megkeresést követő 1 hónap.</p> <p>Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p> <p>Az Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy amennyiben a hozzájárulás visszavonására az Adatkezelő általi kapcsolatfelvételt</p>

	megelőzően kerül sor, az az érintetti megkeresés kezelésének akadályát képezi.
Adatfeldolgozó	1. Elektronikus levelezési szolgáltató; 2. Tárhelyszolgáltató.
Adattovábbítás	Nem történik adattovábbítás.

4.3. Járóbeteg szakellátás

Az adatkezelés célja	<p>Járóbeteg szakellátás keretében végzett egészségügyi szolgáltatás nyújtása, valamint egészségügyi szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése és teljesítése.</p> <p>A személyes adatok kezelésének célja a gyógykezelés biztosítása, ideértve:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítását, - az Adatkezelő által nyújtott eredményes gyógykezelési tevékenység elősegítését, és - az érintett egészségi állapotának nyomon követését. <p>A fentiekhez kapcsolódóan az Adatkezelő egészségügyi dokumentáció vezetésére köteles.</p>
Az adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> - Az egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés tekintetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett (kérésére történő lépések megtételéhez szükséges). - Az egészségügyi adatok tekintetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett előzetes hozzájárulása, valamint a 9. cikk (1) bekezdés h) pontja alapján, az adatkezelés orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása érdekében szükséges uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében. Az adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az

	arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll.
A kezelt adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> - Személyazonosító adatok (teljes név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve); - - Kiskorú személy esetén¹ a törvényes képviselő azonosító adatai, jognyilatkozata; - Cselekvőképességében részlegesen korlátozott személy vagy cselekvőképtelen nagykorú esetén gondnok azonosító adatai, jognyilatkozata; - Egészségügyi adat (egészségügyi szolgáltatás fajtája, TAJ szám, egészségügyi szolgáltatás nyújtása során az érintett által közölt egészségügyi adatok, valamint az a betegellátás során keletkezett valamennyi egészségügyi adat).
Az adatkezelés időtartama	- Az egészségügyi dokumentáció tekintetében az Eüak. 30. § (1) – (2) bekezdései alapján az adatfelvételtől számított legalább 30 év. A képződi diagnosztikai eljárással készült felvétel estében a készítésétől számított 10 év, a felvételről készített leletet vonatkozásában a felvétel készítésétől számított 30 év.
Adatfeldolgozó	<ol style="list-style-type: none"> 1. Medikai szoftvert üzemeltető; 2. Informatikai szolgáltató 3.
Adattovábbítás	- Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatás Tér működtetéséért felelős

¹ A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:10. § (1) alapján, kiskorú, az, aki 18. életévét nem töltötte be. Cselekvőképtelen kiskorú esetén (aki 14. életévét nem töltötte be) nevében a törvényes képviselő jár el. Korlátozottan cselekvőképes kiskorú (aki a 14. életévét betöltötte és nem cselekvőképtelen) jognyilatkozatának érvényességéhez pedig a törvényes képviselő hozzájárulása szükséges.

	<p>Országos Kórházi Főigazgatóság részére, jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából (GDPR 6. cikk (1) c) pontja). Az adatszolgáltatási kötelezettséget a 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet 1.sz. melléklete tartalmazza.</p> <ul style="list-style-type: none"> - - Adatkezelővel jogviszonyban álló, egészségügyi szolgáltatást nyújtó alvállalkozók részére a GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján, az egészségügyi ellátás nyújtásához szükséges adatok. -
--	--

4.4. Telemedicina videókonzultáción keresztül

Az Adatkezelőnél számos egészségügyi ellátás videókonzultáció keretében is igénybe vehető. A videókonzultációról sem képfelvétel sem hangfelvétel nem készül.

Az adatkezelés célja	Videókonzultáció keretében nyújtott járóbeteg szakellátás, valamint egészségügyi szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése és teljesítése.
Az adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> - Az egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés tekintetében: GDPR 6. cikk (1) b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. - - Az egészségügyi adatok tekintetében: a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján az érintett előzetes hozzájárulása, valamint a 9. cikk (1) h) pontja alapján, az adatkezelés orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása érdekében szükséges.
A kezelt adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> - Az egészségügyi ellátás nyújtásához szükséges, 4.3. pontban meghatározott adatokat meghaladóan az adatkezelő kezeli az érintett kép- és hangmását.

Az adatkezelés időtartama	- Amennyiben a videókonzultáció során készült felvételt nem szükséges az egészségügyi dokumentáció részeként megőrizni, úgy a felvétel rögzítésére nem kerül sor. Egyebekben az egészségügyi dokumentáció megőrzésére a 4.3. pontban foglaltak szerint kerül sor.
Adatfeldolgozó	1. Videókonzultációt biztosító szolgáltató; 2. Medikai szoftvert üzemeltető; 3. Informatikai szolgáltató.
Adattovábbítás	- A 4.3. pontban meghatározottakat meghaladóan adattovábbítás nem történik.

4.5. Kapcsolattartás

Az adatkezelés célja	Az érintettel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás biztosítása az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatással összefüggésben.
Az adatkezelés jogalapja	Az egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés tekintetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett (kérésére történő lépések megtételéhez szükséges).
A kezelt adatok köre	Az érintett neve, telefonszáma, illetve e-mail címe.
Az adatkezelés időtartama	Az egészségügyi szolgáltatás teljesítéséig, illetve annak megghiúsulásáig.
Adatfeldolgozó	1. Tárhelyszolgáltató 2. Informatikai szolgáltató

4.6. Díjfizetés

Az adatkezelés célja	Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás ellenértékének megfizetése. A szolgáltatási díj megfizetése történhet készpénzzel, bankkártyával, ajándékutalvánnyal vagy banki átutalás útján.
Az adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az

	érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
A kezelt adatok köre	<p>Online bankkártyával történő fizetés esetén az Adatkezelő weboldala az érintettet a Barion oldalára navigálja, ahol a bankkártyaadatai megadásával lehetősége van a szolgáltatási díj összegének kiegyenlítésére. Az Adatkezelő az érintett bankkártya adatait nem kezeli.</p> <p>Az Adatkezelő kizárólag a Barion használatát lehetővé tévő illetve a kifizetett szolgáltatási díj számlán történő jóváírásával összefüggésben kezeli az érintett nevét (vezeték- és utónév), e-mail címét, IP címét, bankszámlaszámát, a tranzakcióazonosítót, a szolgáltatási díj összegét és a fizetés időpontját.</p> <p>Banki átutalás esetén az Adatkezelő kezeli az érintett nevét (vezeték- és utónév), bankszámlaszámát, a szolgáltatási díj összegét, az átutalás időpontját, illetve a közleményben esetlegesen feltüntetett további adatokat.</p>
Az adatkezelés időtartama	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése érdekében 8 év.
Adatfeldolgozó	<ol style="list-style-type: none"> 1. Könyvelési szolgáltatást végző. 2. Számlázóprogramot üzemeltető 3. Barion Payment Zrt., aki a Barion szolgáltatást nyújtja

4.7. Számviteli kötelezettségek teljesítése

Az adatkezelés célja	A szolgáltatási díj megfizetésével összefüggésben számlakiállítás, az Adatkezelőt terhelő számviteli kötelezettség teljesítése, azaz a könyvviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzésére irányuló, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben meghatározott jogszabályi kötelezettség teljesítése.
Az adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint.
A kezelt adatok köre	Számlázási név (vezeték-, és utónév) és számlázási cím, a szolgáltatási díj összege, a fizetés módja, a tranzakció azonosítója.

Az adatkezelés időtartama	A számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése, azaz a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésében foglaltak alapján 8 év.
Adatfeldolgozó	1. Könyvelési szolgáltatást végző 2. Számlázóprogramot üzemeltető

4.8. Betegpanasz

Az adatkezelés célja	Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) 29. §-a alapján, a beteg jogosult az <u>egészségügyi ellátással kapcsolatban</u> az egészségügyi szolgáltatónál, illetve fenntartójánál szóban, írásban panaszt tenni. Ezt az egészségügyi szolgáltató, azaz az Adatkezelő köteles kivizsgálni és nyilvántartani.
Az adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) c) pontja alapján, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A jogi kötelezettséget az Eütv. 29. §-a írja elő.
A kezelt adatok köre	Érintett által megadott, valamint a panaszban foglaltak kivizsgálásához szükséges személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, egészségügyi adatok, valamint egyéb személyes adatok.
Az adatkezelés időtartama	Az Eütv. 29. § (4) bekezdése alapján 5 év.
Adatfeldolgozó	1. Elektronikus levelezési szolgáltató; 2. Tárhelyszolgáltató; 3. Informatikai szolgáltató.

5. Az Adatkezelő működésével összefüggésben tett észrevétel, panasz

Az adatkezelés célja	Az érintett által írásban benyújtott észrevétel, megkeresés (melynek során az érintettet érdeksérelem nem érte), vagy panasz (a panasz olyan kérelem, amely nem minősül betegpanasznak és amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul).
Az adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása.
A kezelt adatok köre	Érintett által megadott személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, valamint egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama	5 év.
Adatfeldolgozó	1. Elektronikus levelezési szolgáltató; 2. Tárhelyszolgáltató; 3. Informatikai szolgáltató.

6. Hírlevél

Az adatkezelés célja	Az Adatkezelő azok részére, akik a hírlevelére feliratkoztak szolgáltatásairól rendszeresen üzenetet küld, amely gazdasági reklámot tartalmaz. Az érintett hírlevélre a Weboldalon keresztül tud feliratkozni.
Az adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján, az érintett előzetes, önkéntes, kifejezett hozzájárulása.
A kezelt adatok köre	- Teljes név; - E-mail cím.
Az adatkezelés időtartama	Az Adatkezelő hírlevélküldési szolgáltatásának megszűnése, vagy amennyiben az korábbi, az érintett hozzájárulásának visszavonása.
Adatfeldolgozó	Nincs

7. Sütik (cookie-k) alkalmazása a Weboldalon, valamint Google Analytics használata

Az Adatkezelő a Weboldalon sütiket alkalmaz. A süti (vagy angolul cookie) egy kisméretű adatfájl, amely a Weboldalt látogató személy eszközén (például PC vagy mobiltelefon) kerül letelepítésre. A sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének azonosítására. A sütik célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatás folyamatos működését biztosítsa, megkönnyítse, kényelmesebbé tegye és névtelen statisztikákkal hozzájáruljon a weboldal továbbfejlesztéséhez. A Weboldalon használt sütiket részletesen a 2.sz. melléklet tartalmazza.

A Weboldalon alkalmazott sütik közül vannak olyanok, amelyek

- elengedhetetlenül szükségesek a Weboldal üzemeltetéséhez, illetve az azon keresztül nyújtott szolgáltatáshoz, melyek adatkezelési jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, a Klinika jogos érdeke és
- a Weboldal működéséhez nem elengedhetetlen sütik, melynek adatkezelési jogalapja a látogató előzetes, kifejezett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. Amennyiben a látogató nem járul előzetesen hozzá ezen sütik alkalmazásához, úgy ezek nem kerülnek a látogató eszközén letelepítésre, azonban az ezen kényelmi sütik által nyújtott funkciók sem lesznek elérhetők.

A Weboldal felkeresésekor a Weboldalon felugrik egy kis ablak, amelyen a Klinika tájékoztatást ad az általa alkalmazott sütikről, illetve amelyen keresztül a látogató a hozzájárulását adhatja a különböző sütik alkalmazásához. Továbbá a látogató a sütik beállítását a böngésző beállításaiiban is bármikor be tudja állítani. A leggyakrabban használt böngészők süti beállításairól az alábbi linkek valamelyikén lehet tájékozódni:

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>
- Microsoft Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/cookie-k-t%C3%B6r%C3%A9s-%C3%A9s-kezel%C3%A9s-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

A Weboldal analitikai mérések elvégzése érdekében a Google Analytics szolgáltatást használja. A Google Analytics általi adatgyűjtés csak akkor aktiválódik, amennyiben a Weboldal látogatója engedélyezi a statisztikai célú sütik telepítését (lásd [2.sz.](#) melléklet) az általa használt végponti eszközön. A Google adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://policies.google.com/?hl=hu>. A Google Analytics általi adatgyűjtés - a

statisztikai sütik telepítésének elutasításán túl - úgy is letiltható, ha a felhasználó feltelepíti a Google Analytics böngésző kiegészítőt (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>). A böngésző kiegészítő telepítésével minden weboldalon tiltva lesz a Google Analytics általi adatgyűjtés, akár engedélyezi a látogató a statisztikai célú sütik telepítését, akár nem.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan,
- hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb annak beérkezésétől számított 1 hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Hozzáférési jog: Az érintett – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – tájékoztatást kérhet arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az Adatkezelőnél. Továbbá jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférjen és azokról másolatot kérjen, illetve a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- az Adatkezelő:
 - milyen személyes adatait;
 - milyen jogalapon;
 - milyen adatkezelési cél miatt;
 - mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- amennyiben az Adatkezelő az adatokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal tényéről és jellemzőiről;
- mik az érintettet megillető jogok a GDPR alapján és mely jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Az Adatkezelő díjmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Helyesbítéshez való jog: Az érintett személy kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, ha az adat még az Adatkezelő kezelésében van. A módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az Adatkezelő az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az Adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről az Adatkezelő az érintettet értesíti.

Törléshez való jog: Az érintett kérheti adatainak törlését, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelte;
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték vagy más módon kezelte,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapult és a hozzájárulást visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé;
- az Adatkezelő számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: amelynek az Adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi annak megállapítását, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével, csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

- **Tiltakozáshoz való jog:** Az érintett **tiltkozhat az adatkezelés ellen**, amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) f) pontján, jogos érdeken alapszik.

Ilyenkor az Adatkezelő az érintett adatot nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben. **Adathordozhatósághoz való jog:** Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja illetve a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

A hozzájárulás visszavonása: Amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett előzetes hozzájárulásán alapszik, úgy az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

9. Jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő adatkezelése sérti a hatályos adatvédelmi jogszabályokat, úgy javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával az alábbi elérhetőség valamelyikén:

- e-mail cím: adatvedelem@gasztroclinika.hu
- levelezési cím: 1037 Budapest, Bokor utca 17-21.

Továbbá bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu , honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatának védelme érdekében **bírósághoz fordulni**, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Budapest, 2026. 06.02.

1.sz. melléklet
Adatfeldolgozók listája

Adatfeldolgozó tevékenysége	Neve	Cégjegyzékszám	Székhelye	Elérhetősége
Medikai szoftver üzemeltető (Medworks)	Asseco Central Europe Magyarország Zrt.	Cg. 01-10-045132	1138 Budapest, Váci út 144-150	https://asseco.hu/info@asseco.hu
Online időpontfoglalási rendszert és mobilalkalmazást üzemeltető üzemeltető (MyMedio, GasztroKlinika app)	Medio MedTech Zrt.	Cg. 01-10-141172	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 2. 7. em. 13. ajtó	https://mymedio.hu/info@mymedio.hu
Videókonzultációt biztosító szolgáltató (MyMedio)	Medio MedTech Zrt.	Cg. 01-10-141172	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 2. 7. em. 13. ajtó	https://mymedio.hu/info@mymedio.hu
Elektronikus levelezési szolgáltató (Microsoft M365 szolgáltatás)	Microsoft Magyarország Kft.	Cg. 01-09-262313	1031 Budapest, Graphisoft Park 3	https://www.microsoft.com/hu-hu/
Tárhely szolgáltató	Rackforest Zrt.	Cg. 01-10-142004	1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001. ajtó	https://rackforest.com/info@rackforest.hu
Számlázási szolgáltató (számlazz.hu program)	KBOSS.hu Kft.	Cg. 01-09-303201	1031 Budapest, Záhony utca 7.	https://www.szamlazz.hu/szamlain

Informatikai szolgáltató (rendszerüze meltetés)	Extrader Kft.	Cg. 01-09- 970076	1104 Budapest, Mádi utca 97. IV. em. 13.	devilgy@gmail.com
Online fizetési szolgáltató	Global Paymen ts Europe s.r.o. Magyaro rszági Fióktele pe	Cg. 01-17- 000804	1117 Budapest, Október huszonhar madika utca 8-10	https://www.globalpayments.com/hu-hu
Barion	Barion Paymen t Zrt	Cg. 01-10- 048552	1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet	https://www.barion.com/hu/

2.sz. melléklet
Süti lista

Süti neve	Süti szolgáltatója és adatvédelmi hivatkozása	Süti típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok	Időtartam
connect.sid		Elengedhetetlen	A munkamenet sütik (session), segítik az oldal használatát a felhasználói tevékenység során. Jelen süti a Weboldal navigációjában segíti a látogatót.	A GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke, amelyet a Weboldal alapvető funkcióinak biztosítása képez.	A süti névtelenül tárolja az információkat.	Session periódusban
_gid	www.google.com Adatvédelmi hivatkozás: https://policies.google.com/privacy	Statistikai	Ezt a sütit a Google Analytics telepíti a látogató végponti eszközére. Ez a süti tárolja a Weboldal látogatóinak felhasználói szokásaira vonatkozó információkat, és segít elkészíteni a Google Analytics-elemzést a Weboldal működéséről.	A GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján, az érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása.	Az összegyűjtött adatok névtelenül tartalmazzák a látogatók számát, a forrást, ahonnan jönnek, és az általuk meglátogatott oldalakat.	24 óra
_ga	www.google.com Adatvédelmi hivatkozás: https://policies.google.com/privacy	Statistikai	Ezt a sütit a Google Analytics telepíti a látogató végponti eszközére. Ez a süti az egyedi felhasználóknak a véletlenszerűen felállított szám hozzárendelésével történő megkülönböztetésére szolgál. Ez a süti kiszámítja a látogatók, a munkamenetek, és a kampány adatait, emellett rögzíti a Weboldal használatára vonatkozó adatokat.	A GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján, az érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása.	A süti névtelenül tárolja az információkat, azonosítás céljából egy véletlenszerűen generált számot rendelnek az egyedi látogatókhoz.	2 év

