

**GASZTROKLINIKA EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KFT.
EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

Hatályos: 2026. október 1. napjától

1. Általános szabályok

A **GasztroKlinika Egészségügyi Szolgáltató Kft.** (a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő **Megrendelő/Páciens**, mint **természetes személy** (a továbbiakban: Megrendelő/Páciens) (továbbiakban együttesen: „Felek”) között létrejött egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésre – amennyiben a Felek írásban másként nem rendelkeznek – a jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) irányadóak. Az ÁSZF a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött szolgáltatási megállapodás részét képezi.

A Szolgáltatóval szerződéses partneri kapcsolatban álló egészségügyi ellátásszervezők jogviszonyára minden esetben az egyedi megállapodásokban foglaltak az irányadók. Ezen jogviszonyokra főszabály szerint az ÁSZF hatálya nem terjed ki.

AZ ÁSZF ALKALMAZÓJÁNAK ADATAI:

Szolgáltató: GasztroKlinika Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1047 Budapest, Baross utca 48-52.

Cégjegyzékszám: 01-09-404965

Adószám: 32062366-2-41

A képviseletre jogosult személy: dr. Badacsonyi Szabolcs Balázs ügyvezető

Telefonszám:

- Budai Klinika: +36 1 870 0500; +36 20 331 6060
- Pesti Klinika: +36 1 870 0506; +36 20 527 7005

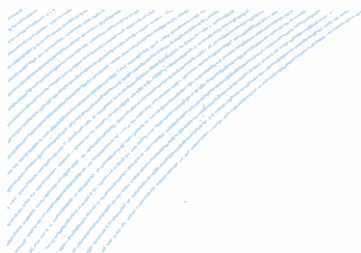
E-mail cím:

- Budai Klinika: konzultacio@gasztroklinika.hu
- Pesti Klinika: konzultaciopest@gasztroklinika.hu

Szolgáltatás nyújtásának helye:

- Budai Klinika: 1037 Budapest, Bokor utca 17-21. fszt.
- Pesti Klinika: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. fszt.

A Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti tevékenysége szakorvosi járóbeteg ellátás és egyéb humán-egészségügyi ellátás.



Jelen ÁSZF a dokumentum fejlécében megjelölt időponttól/2026. október 1. napjától hatályos, és visszavonásig, illetve a következő ÁSZF hatályba lépése napjáig érvényes.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás tényét és a módosított ÁSZF-et a Szolgáltató a honlapján közzéteszi, a hatálybalépés időpontjának egyidejű feltüntetése és a korábbiakban hatályos ÁSZF(ek) szövegváltozatának elérhetősége mellett.

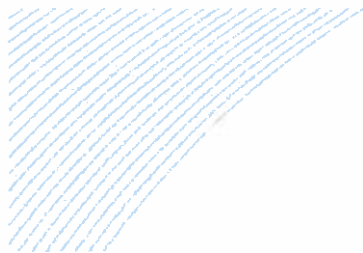
A módosított ÁSZF rendelkezéseit a hatálybalépést követően létrejövő Szolgáltató rendszerében történő szerződésekre – az időpontfoglalástól kezdődően - kell alkalmazni.

Azon szolgáltatások tekintetében, amelyek esetében a szerződés a Szolgáltatás igénybevételét megelőző időpontban (különösen időpontfoglalással) jön létre, a Felek jogviszonyára az időpontfoglalás időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadóak. A Szolgáltató azonban fenntartja a jogot arra, hogy a módosított ÁSZF egyes, a szolgáltatás teljesítését nem érintő technikai vagy adminisztratív rendelkezéseit a már fennálló jogviszonyokra is alkalmazza, feltéve, hogy azok az Ügyfél számára nem eredményeznek hátrányosabb feltételeket.

A Szolgáltató jelen tevékenységgel összefüggésben a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel (NEAK) nem áll szerződéses jogviszonyban. A Szolgáltató kifejezetten és kizárólag magánegészségügyi szolgáltatást nyújt, melyek alapján a Páciensek a Szolgáltató szolgáltatásaival összefüggésben társadalombiztosítási támogatást semmilyen formában és mértékben nem jogosultak igénybe venni.

Szolgáltató – díjazás ellenében – az alábbi szolgáltatási kategóriák szerinti egészségügyi szolgáltatásokat nyújtja a Páciensek részére:

- csecsemő- és gyermekgyógyászati ellátás (konzultáció és vizsgálat),
- gyermek gastroenterológiai ellátás (konzultáció és vizsgálat),
- gastroenterológiai ellátás (konzultáció, gyomortükrözés és/vagy vastagbéltükrözés, kapszulás endoszkópia),
- dietetikai gondozás és tanácsadás,
- pszichoterápia, pszichológia tanácsadás,
- sebészeti és proktológiai ellátás
- gyógyszerészi tanácsadás,
- EKG vizsgálat,
- ultrahang vizsgálatok
- labordiagnosztikai ellátások,
- kilégzési teszt diagnosztikai vizsgálatok (Laktóz- és fruktózintolerancia, valamint Helicobacter pylori fertőzés kimutatása)



A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, tárgyi és személyi feltételekkel, a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan szakmai felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed.

A Szolgáltató működési engedélyének száma:

- Budai Klinika: BP-02/NEO/03534-20/2023.
- Pesti Klinika: BP-06/NEO/01948/2024.

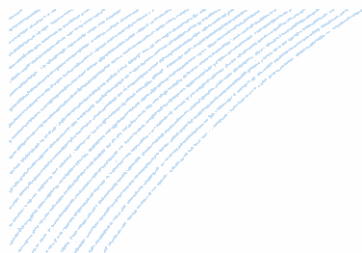
2. Az ÁSZF személyi és tárgyi hatálya, alkalmazandó jogszabályok

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában az ÁSZF vonatkozik a Szolgáltató által az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatásai igénybevételére vonatkozóan tett és a Páciensek által elfogadott ajánlatokra, az általa az Páciensek részére teljesített szolgáltatásokra, valamint a Szolgáltató és a Páciens, vagy Megrendelő között a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásainak igénybevétele céljából létrejött valamennyi jogviszonyra, illetve ezen jogviszonyok alanyaira.

A Szolgáltató által nyújtott és a Páciensek által igénybe vett egészségügyi szolgáltatás(ok) igénybevételének a feltételeit és a fent említett jogügyletekben a Felek lényeges jogait és kötelezettségeit, és az ÁSZF, a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, továbbá a felek esetleges további írásbeli nyilatkozatai együttesen tartalmazzák.

Ezen jogügyletekben az ÁSZF által nem vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdéseket a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések, ezek közül is elsősorban (de nem kizárólagosan) az alábbiak tekintendők irányadónak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény,
- az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény,
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény,
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.),
- az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII.15.) Korm. rendelet,
- az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendelet.



GASZTROKLINIKA

1. Alapvető fogalmak

Páciens: az egészségügyi ellátást igénybe vevő, vagy abban részesülő személy.

Megrendelő: a Páciens vagy a Páciens részére a szolgáltatást megrendelő harmadik személy.

Egészségügyi közreműködő: Az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII. 15.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdés k) és n) pontjai szerint meghatározott egészségügyi szolgáltatást közvetlenül nyújtó személy, vagy szervezet, akinek egészségügyi szolgáltatásait a Megrendelő Szolgáltatón keresztül veszi igénybe, mintegy közvetített szolgáltatásként.

Egészségügyi ellátásszervező: Olyan egészségügyi szolgáltató, aki koordinálja a páciensek gyógyulási folyamatát akként, hogy kapcsolatot teremt a páciens, az egyes szakrendelések és egyéb egészségügyi intézmények között, támogatva ezzel a megfelelő betegút kialakítását.

2. A Szolgáltató és a Páciens közötti jogviszony létrejötte és tartalma, megszüntetése

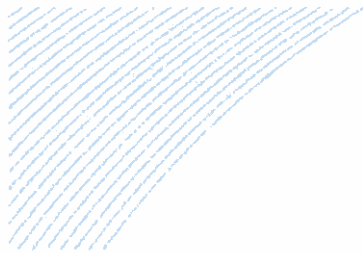
A Megrendelő a szolgáltatást telefonon (Budai Klinika: +36 1 870 0500; +36 20 331 6060; Pesti Klinika: +36 1 870 0506; +36 20 527 7005) keresztül vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen (Budai Klinika: 1037 Budapest Bokor utca 1 7-21. fszt.; Pesti Klinika: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. fszt.), továbbá a Szolgáltató weboldalán található online időpont-foglaló rendszer használatával <https://medicall.cc/idopontfoglalas/gasztroklinika/index> rendeli meg, és a szolgáltatásra történő időpontfoglalással, mint ráutaló magatartással tesz eleget az ÁSZF elfogadására vonatkozó feltételnek.

A telefonon- illetve személyesen történő időpontfoglalás esetén Szolgáltató külön szóbeli tájékoztatást nyújt az időpontfoglalásról – így különösen az előlegfizetési kötelezettséggel, illetve a befizetett előleg elvesztésének lehetőségéről- szóló ÁSZF-ben foglalt rendelkezésekről, az azokhoz kapcsolódó jogkövetkezményekről, mint speciális a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő rendelkezésről. Felek között a szerződés akkor jön létre érvényesen, ha a Megrendelő ezen feltételeket kifejezetten elfogadja.

A Felek a szerződést határozott, a Páciens által megrendelt egészségügyi szolgáltatás Szolgáltató általi teljesítéséig terjedő időre kötik meg egymással, amely időtartam alatt a szolgáltatások igénybevételére - beleértve az egyes szolgáltatások, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelését és teljesítését, - az időpontfoglaláskor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

A Felek között létrejött szerződés a jelen ÁSZF rendelkezései szerint szűnik meg, illetve szüntethető meg a Felek által. A Páciens köteles minden egyes újabb szolgáltatás megrendelését megelőzően megbizonyosodni az akkor hatályos ÁSZF rendelkezéseiről, ideértve az esetlegesen módosult rendelkezéseket is.

A Szolgáltató által nyújtott egyes egészségügyi szolgáltatásokkal összefüggésben részletes információk



GASZTROKLINIKA

– így különösen az egyes vizsgálatok, vagy képző eljárások leírása, célja, esetleges szövődményeiről szóló tájékoztatás - a Szolgáltató honlapján és a szolgáltatások nyújtásának helyszínén érhetőek el, továbbá minden orvosi vizsgálat előtt a Páciens részletes írásbeli és szóbeli beteg tájékoztatásban részesülnek, továbbá a vizsgálat lefolytatásához beleegyező nyilatkozatot töltenek ki. Az egyes vizsgálatok lefolytatásának előfeltétele az írásbeli beteg tájékoztatás megismerése és a beavatkozáshoz, valamint a személyes adatok kezeléséhez adandó beleegyező nyilatkozat Páciens által történő sajátkezű aláírása.

Felek között létrejött szerződéses jogviszony megszűnik:

- a Felek közös megegyezésével,
- a Páciens halálával,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- a Szolgáltató működési engedélyének a visszavonása esetén,
- azonnali hatályú felmondással,
- a Szolgáltató elállásával, vagy a szerződés teljesítésével.

A szerződés megszűnése esetén a megrendelt, illetőleg a már teljesített szolgáltatások vonatkozásában a Felek, illetőleg jogutódai között megfelelő elszámolásnak van helye, amelynek során a Megrendelő/Páciens vagy jogutódja köteles a Szolgáltató, vagy jogutódja részére megtéríteni a már teljesített szolgáltatások ellenértékét.

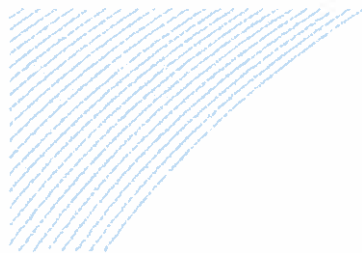
A Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni, ha a szolgáltatás nyújtása során felmerült vagy utólagosan megállapított egészségügyi oknál fogva a szolgáltatás nyújtásának feltétele nem áll fenn.

Szolgáltató jogosult továbbá a szerződéstől elállni abban az esetben is, ha a Páciens az együttműködési kötelezettségének több esetben nem tesz eleget, illetve azt kirívó mértékben, vagy többször megszegi. A Szolgáltató elállása esetén a Megrendelő/Páciens a befizetett szolgáltatási díj visszatérítésére akkor jogosult, ha Páciens igazolhatóan önhibáján kívül került olyan állapotba, amely nem teszi őt alkalmassá a vizsgálat/beavatkozás lefolytatására.

A Szolgáltató a megjelölt határidőket és a megrendelt szolgáltatás elvégzését csak abban az esetben vállalja, ha:

- a Páciens egészségügyi- és egyéb állapota lehetővé teszi a vizsgálat vagy beavatkozás elvégzését,
- a megadott időpontban a Páciens a vizsgálaton az előre rögzített időpontban pontosan megjelenik és a vizsgálat elvégzéséhez, valamint személyes adatait rendelkezésre bocsátja,
- pontosan betartja az adott vizsgálat előkészítéséhez és elvégzéséhez szükséges – az írásos vizsgálati tájékoztatóban foglalt – előírásokat.

A Páciens a szerződést bármikor azonnali hatállyal felmondhatja, köteles azonban helytállni a Szolgáltató



által már elvállalt kötelezettségeikért (pl. a már a Szolgáltató által megrendelt közvetített szolgáltatások ellenértékét, vagy az elvégzett laboratóriumi vizsgálatok díját köteles megtéríteni).

Amennyiben a Páciens az ÁSZF valamely rendelkezését megszegi, a Szolgáltató a szerződést jogosult írásban, azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltató a szerződés ezen okból történő felmondása esetén – az ÁSZF kifejezetten eltérő rendelkezése hiányában - a Megrendelő által megrendelt szolgáltatások megrendelés szerinti szolgáltatási díja 50%-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbért jogosult érvényesíteni, amelyet a Megrendelő a Szolgáltató felmondásának a kézhezvételétől számított 15 napon belül, egy összegben, átutalással köteles megfizetni. Amennyiben a Megrendelő meghiúsulási kötbér fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató a Megrendelővel újabb szerződés létrehozását a meghiúsulási kötbér teljesítéséig megtagadhatja.

3. Megrendelés, lemondás, lefoglalt időpont módosítása

A Páciensnek a különböző vizsgálatok, szolgáltatások igénybevételéhez előzetesen telefonon, emailben vagy az online felületen elektronikus formában be kell jelentkeznie. Bejelentkezéskor az alábbi adatainak megadása szükséges: név; születési hely, születési idő; anyja neve.

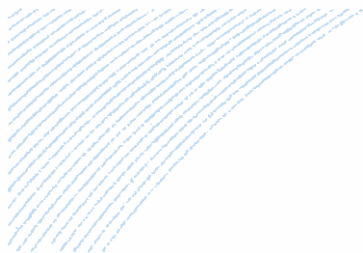
Az időpontfoglalás alkalmával a Szolgáltató tájékoztatást ad a Megrendelő részére az időpont foglalás következményeiről, a lefoglalt időpont lemondásának szabályairól.

Ennek értelmében – az endoszkópos vizsgálatok kivételével - , amennyiben a Páciens az előre foglalt időpontot az ellátás tervezett időpontját legalább 2 munkanappal megelőzően írásban, vagy Szolgáltató ügyfélszolgálatain (online, illetve telefonon) nem mondja le és nem jelenik meg a Szolgáltató 20.000, - Ft, azaz húszezer Forint rendelkezésre állási díjat jogosult igényelni és kiszámlázni a Megrendelő. A Szolgáltató 20.000, - Ft rendelkezésre állási díjra jogosult akkor is, a Megrendelő az előre rögzített időponthoz képest 15 percnél többet késik, azonban ebben az esetben a Szolgáltató már nem köteles a szolgáltatás nyújtására.

Megrendelő a rendelkezésre állási díjat köteles készpénzben, vagy átutalással megfizetni a levelezési/e-mail címére kiküldött díjbekérő kézhezvételétől számított 15 napon belül. Amennyiben a Megrendelő rendelkezésre állási díj fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató a Megrendelővel újabb szerződés létrehozását a rendelkezésre állási díj teljesítéséig megtagadhatja.

Megrendelő/Páciens mentesül a rendelkezésre állási díj megfizetése alól, ha hitelt érdemlően igazolja, hogy az előző bekezdésben rögzített időpont lemondására, módosítására az időpontfoglaláskor előre nem látható, halaszthatatlan okból került sor.

Telefonos vagy személyes időpont egyeztetés kizárólag nyitvatartási időben lehetséges, azonban a Megrendelőnek a Szolgáltató Weboldalán lehetősége van visszahívást kérni.



Az időpont-foglalás a Szolgáltató elektronikus levelezési címére küldött írásbeli visszaigazolásával, az ÁSZF elfogadását követően válik érvényessé.

Érvényes megrendelésnek minősül a Megrendelő részéről minden olyan szóbeli, vagy írásbeli nyilatkozat, amely arra irányul, hogy a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatást nyújtson a Páciens részére.

Figyelemmel a Szolgáltató által végzett tevékenységre és annak jellegére, a Szolgáltató rögzíti: bizonyos előre nem látható esetekben a Szolgáltató által kijelölt személy akadályoztatva lehet abban, hogy az előre egyeztetett időpontban a Páciens rendelkezésére álljon. A Szolgáltató ebben az esetben vállalja, hogy az akadályoztatásáról való tudomásszerzését követően haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Pácienssel az által megadott elérhetőségek valamelyike útján, és tájékoztatja őt – legkésőbb az egyeztetett időpontban a helyszínen – a kijelölt személy akadályoztatásáról, valamint arról, hogy az egyeztetett időpontban tud-e helyettesítő személyről gondoskodni.

Amennyiben a Szolgáltató helyettesítő személyről gondoskodni nem tud, vagy a Páciens nem fogadja el a helyettes személyt, a Felek új időpontot kötelesek egyeztetni. A Páciens a fenti okból történő időpont-módosítás miatt kártérítésre, vagy egyéb költségei megtérítésére nem tarthat igényt.

Figyelemmel arra, hogy a szolgáltatási tevékenység a szolgáltatások nyújtásának helyszínén folyamatosan zajlik, az előre egyeztetett időponthoz képest előfordulhat csúszás a szolgáltatás nyújtásának megkezdésében. A Páciens az ilyen időben később kezdődő vizsgálat miatt kártérítésre és/vagy költségtérítésre nem tarthat igényt, illetve Szolgáltató ebben az esetben is köteles a konzultáció, vizsgálat, vagy beavatkozás teljes időtartamát megtartani.

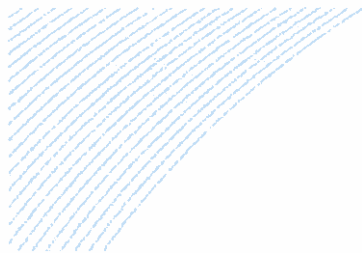
Páciensek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatót – szolgáltatásainak magán egészségügyi jellegéből fakadóan – ellátási kötelezettség nem terheli. Ennek folytán a Szolgáltató bármikor jogosult saját szolgáltatásainak teljesítését megtagadni vagy azok folytatását felfüggeszteni kártérítési- és/vagy egyéb költségtérítési kötelezettség nélkül.

4. Az endoszkópos vizsgálatokra történő bejelentkezés és a vizsgálat lemondásának speciális szabályai

A Megrendelésre, lemondásra és a lefoglalt időpont módosítására vonatkozó szabályokat endoszkópos vizsgálatok tekintetében az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni.

Az alábbi vizsgálatok minősülnek endoszkópos vizsgálatnak:

- gyomortükrözés (gasztrószkópia),
- vastagbéltükrözés (kolonoszkópia)



GASZTROKLINIKA

- gyomor- és vastagbélükrözés (gastro-kolonoszkópia)
- részleges vastagbélükrözés (rekto-sigmoidoszkópia).

Az endoszkópos vizsgálatok egyes altípusai a Szolgáltató honlapjáról az alábbi linken keresztül ismerhetők meg: <https://gasztroklinka.hu/arak/>

Az endoszkópos vizsgálatok közben esetlegesen elvégzett, de előre nem tervezhető további vizsgálatokra, beavatkozásokra önállóan időpont nem foglalható, így azokra a jelen fejezetben foglalt szabályokat nem kell alkalmazni.

Endoszkópos vizsgálatok igénybevételéhez a pácienseknek személyesen, előzetesen telefonon, emailben vagy az online felületen elektronikus formában be kell jelentkezniük, amellyel egyidejűleg a tervezett vizsgálatnak az időpontfoglalás időpontjában hatályos árlista szerinti díjának 40%-át szükséges előlegként befizetni. A befizetett előleg a vizsgálat díjába beszámításra kerül.

Az endoszkópos vizsgálatra történő foglalás érvényesen az előlegnek a Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően jön létre. Ha az előleg az időpontfoglalás megkezdésétől számított 24 órán belül nem érkezik be, a foglalás törlésre kerül Szolgáltató rendszeréből.

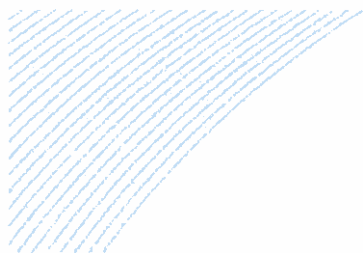
Az előleg befizetése az alábbi módokon teljesíthető:

- készpénzben vagy bankkártyával történő befizetés a Szolgáltató szolgáltatási helyén,
- online bankkártyás fizetéssel,
- a Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással,
- egészségpénztári kártyával
- ajándékutalvánnyal.

Ajándékutalvánnyal történő előlegfizetés esetén a papír alapú ajándékutalvány személyesen a Szolgáltató telephelyein történő előleg céljára történő átadással; míg az e-ajándékutalvány a Szolgáltató részére elektronikus úton történő megküldéssel használható fel előlegfizetés céljára.

Az előleg beérkezését követően a Szolgáltató előlegszámlát állít ki a Páciens részére, majd a vizsgálat megtörténtét követően a Szolgáltató végszámlát állít ki a Páciens részére a vizsgálat díjának fennmaradó részéről.

Ha a Páciens az előre lefoglalt időpontot az ellátás tervezett időpontját megelőző 72 órán belül vagy a vizsgálatot megelőző 72. órában mondja le, úgy lehetősége van a vizsgálatot egy alkalommal, legfeljebb két héttel későbbi időpontra jogkövetkezmény nélkül módosítani, azonban, ha ezen utólagosan lefoglalt időpontját a tervezett ellátást megelőző 72 órán belül ismét lemondja/módosítja, úgy a korábban befizetett előleg a Páciens részére nem kerül visszatérítésre. Ekkor legfeljebb egy újabb



időpontfoglalás keretében, újabb előlegfizetést követően kerül végrehajtásra a tervezett ellátás.

Ha a páciens az előre lefoglalt időpontot az ellátás tervezett időpontját megelőző 72 órán kívül mondja le, azonban új időpontot egyidejűleg nem kíván foglalni, illetőleg, ha a másodjára foglalt időpontján nem jelenik meg, vagy azt az ellátás igénybevétele nélkül ismét lemondja, az a befizetett előleget elveszíti. Az előleg ezen esetben kizárólag akkor jár vissza Páciens részére, ha egészségügyi dokumentációval igazolja távolmaradásának, időpont lemondásának okát, illetőleg azt, hogy az újabb időpontfoglalás – egészségügyi állapotára tekintettel – okafogyottá vált. Egyéb nem egészségügyi okból történő időpontfoglalásra vonatkozó lemondás esetén Páciens a befizetett előleget elveszíti.

Ha az endoszkópos vizsgálatot a Megrendelő/Páciens az azt megelőző 72 órán kívül mondja le, úgy az előleg a Páciens részére visszautalásra kerül. Ha az előleg befizetésének teljesítése egészségpénztári kártyával történt, úgy az előleg visszautalását Szolgáltató az egészségpénztári számla helyett kizárólag a Megrendelő pénzügyi intézet által vezetett lakossági bankszámlájára történő utalással tudja teljesíteni.

5. Egészségügyi közreműködők igénybevétele

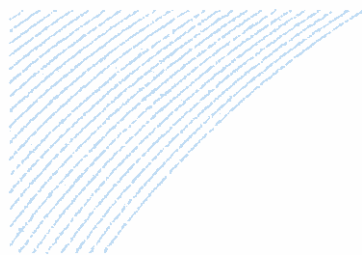
A Szolgáltatási szerződés elektronikus úton történő elfogadásával szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítéséhez a Szolgáltató egészségügyi közreműködőket is igénybe vehet, akiknek tevékenységéért úgy felel, mintha az egészségügyi közreműködőire bízott tevékenységet saját maga látta volna el. A Szolgáltató ezen általa megvásárolt szolgáltatásokat részben vagy egészben is értékesítheti a Páciens részére.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy jogviszony közte és a Szolgáltató között létesül, így minden díjtételt a Szolgáltatónak köteles megfizetni, a kiállított számlán feltüntetett határidőn belül.

6. Szakorvosi vizsgálatok, beavatkozások, egyéb diagnosztikai vizsgálatok kezdeményezése, lefolytatása

A Páciens a vizsgálatot megelőzően személyesen megkapja a szükséges betegtájékoztatókat, illetőleg beleegyező nyilatkozatokat a szakorvosi vizsgálatokról/beavatkozásokról, amelyet a beavatkozás előtt kötelezően megismer, az abban foglaltakkal kapcsolatban valamennyi kérdésért megnyugtatóan tisztázza, majd sajátkezű aláírásával látja el a beavatkozásba történő beleegyező nyilatkozatot.

Valamennyi vizsgálat, beavatkozás önkéntesen, a Megrendelő/Páciens kezdeményezésére kerül lefolytatásra Szolgáltató által.



Megrendelő/Páciens tudomásul veszi, hogy a szakorvosi konzultációs szolgáltatást megelőzően nem szükséges írásbeli betegtájékoztató átadása, valamint beleegyező nyilatkozat aláírása.

A vizsgálatra vonatkozó megrendelés alapján a Szolgáltató a Páciens számára megszervezi a vizsgálati időponto(ka)t.

A Szolgáltató amennyiben a szolgáltatás teljesítéséhez egészségügyi közreműködőket vesz igénybe a szükséges vizsgálatokat, mint közvetített szolgáltatásokat nyújtja.

A Szolgáltató kijelenti, hogy valamennyi a szolgáltatási portfóliójában elérhető diagnosztikai vizsgálatra, vagy egyéb szolgáltatásra szerződést kötött.

A Szolgáltató kizárólag felróható magatartásáért felel. Nem minősül a Szolgáltató felróható késedelmének, ha a vizsgálatot végző diagnosztikai eszközök és műszerek meghibásodnak és a tervezett vizsgálat, és/vagy beavatkozás emiatt késedelmesen teljesíthető.

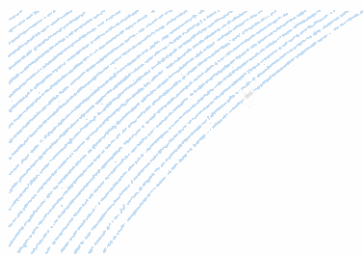
A Páciens felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy a vizsgálatok megszervezésével kapcsolatban teljes jogkörrel eljárjon, tudomásul veszi továbbá, hogy az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során keletkezett valamennyi egészségügyi dokumentációt Szolgáltató köteles feltölteni az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér elnevezésű informatikai rendszerbe.

7. Szolgáltató felelőssége, a felelősség kizárásának esetei

A Szolgáltató kizárja felelősségét az alábbi esetekben:

- a mintavétel során a levett minta nem megfelelő mennyiségű és/vagy minőségű, vagy egyéb módon alkalmatlan a diagnosztikai vizsgálat elvégzésére és emiatt a labordiagnosztikai mintavételt meg kell ismételni;
- a minta igazolható módon elküldésre került a minta elemzését közvetlenül végző labordiagnosztikai közreműködő részére de a szállítás során elveszett, megsemmisült, felhasználásra alkalmatlanná vált;
- Amennyiben a vizsgálat, vagy egyéb beavatkozás elvégzésére azért nem került sor, mert a Páciens önhibájából nem volt megfelelő fizikai és/vagy mentális állapotban;
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a következményekért, amelyek a Páciens kötelezettségei megszegéséből adódnak, így különösen, ha a Páciens a szolgáltatásban közreműködők utasításait nem tartja be, az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során létrejött dokumentumokban, iránymutatásokban, utasításokban foglaltakat nem teljesíti, illetőleg a Szolgáltató által előírt, meghatározott vagy javasolt intézkedéseket, életmódbeli tanácsokat és teendőket nem megfelelően alkalmazza.

A szolgáltatás igénybevétele során Felek kötelesek együttműködni. Ezen együttműködési



kötelezettség teljesítése körében a Páciens tájékoztatja a Szolgáltatót, illetőleg Szolgáltató orvosát mindazon körülményről, tényről, (így különösen minden korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről) amely a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv előkészítéséhez és a vizsgálatok, beavatkozások elvégzéséhez szükséges.

Amennyiben a Páciens a fenti tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy csak részben tesz eleget, úgy az ennek elmaradásából eredő következményekért Szolgáltatót kártérítési felelősség nem terheli.

Szolgáltató kijelenti, hogy kizárólag azon szolgáltatásaival kapcsolatban vállal felelősséget, amelyekhez a Páciens elegendő adatot/információt és dokumentációt biztosított.

8. A szolgáltatás ellenértéke és megfizetésének módja

Páciens a jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszony hatálya alatt esetenként igénybe vett szolgáltatásokért Szolgáltató részére díjat köteles fizetni. Az egészségügyi szolgáltatások mindenkor szolgáltatási díjai a Szolgáltató online ügyfélszolgálati, informatikai rendszerében, valamint a Szolgáltató telephelyein ismerhetők meg, illetve Szolgáltató személyesen, írásban és/vagy telefonon is tájékoztatást biztosít Megrendelő/Páciens részére.

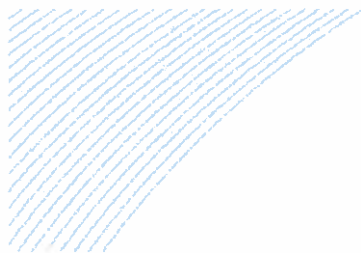
Az előleg fizetésére és annak a szolgáltatási díjba történő beszámítására, vagy elvesztésére vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF 4. fejezete tartalmazza.

A Megrendelő a szolgáltatás ellenértékét készpénzzel, bankkártyával, ajándékutalvánnyal vagy banki átutalással egyenlítheti ki.

Online bankkártyás fizetés esetén a Megrendelő módjában áll a Stripe fizetési rendszerén keresztül a megjelölt bankkártyával is fizetni. Ebben az esetben vásárláskor a Megrendelő a Stripe ÁSZF-jét is köteles elfogadni.

Szolgáltató által elvégzett diagnosztikus vizsgálatok díjai nem tartalmazzák a vizsgálati eredmény(ek) szakorvosi kiértékelésének költségeit, vagy a vizsgálati eredmény(ek) elemzéséhez, megbeszéléséhez szükséges szakorvosi írásbeli vagy konzultációs díjakat.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások díja nem minden esetben ismert, különösen, de nem kizárólag a diagnosztikai vizsgálat során előre nem látható, szükséges beavatkozások vonatkozásában, pld. polypektómia, vérzéscsillapítás.



A Megrendelő tudomásul veszi és kötelezettséget vállal mindazon szolgáltatási díjak utólagos megtérítésére, amelyek az alábbiakból adódtak:

- az orvosi vagy diagnosztikus vizsgálat során feltárt tényező(k) miatt szakmai szempontok alapján került(ek) elvégzésre,
- elvégzésük indokolt és szükséges a pontos diagnózis felállításához (pl. mintavétel, vagy egyéb patológiai vizsgálatok stb),
- a vizsgálat/beavatkozás során felmerülő új körülmény vagy szövődmény miatt kerül(nek) elvégzésre.

Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatási díj megfizetését biztosítón keresztül kéri, akkor elfogadja és vállalja az alábbiakat:

- Köteles a Páciens a biztosítási jogviszonyának a fennállását (hiteles okirattal) igazolni.
A Páciens köteles megjelölni annak a biztosítónak nevét és elérhetőségét, amely biztosítóval az ellátását finanszírozni kívánja, illetve köteles megadni a biztosítási adatait (Szerződő neve, Biztosított neve, személyes adatai, kötvényszáma).
- Amennyiben a Páciens érvényes, a Szolgáltató különböző szolgáltatásait finanszírozó biztosítással rendelkezik, akkor a biztosító által előírt dokumentumok megküldése után a biztosító fizeti meg a szolgáltatás díját a Szolgáltató részére.

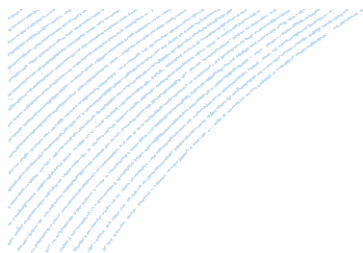
Amennyiben a biztosító a dokumentumok Szolgáltató általi hiánytalan megküldésétől számított 40 napon belül nem fizeti meg a szolgáltatási díjat a Szolgáltató részére, akkor – függetlenül annak okától – a szolgáltatási díjat a Szolgáltató felhívására a Megrendelő tudomásul veszi és haladéktalanul megfizeti.

A Megrendelő a jelen Általános Szerződési feltételek elfogadásával feltétlen és visszavonhatatlan kötelezettséget vállal a Szolgáltató által elvégzett egészségügyi szolgáltatások ellenértékének teljesítésére.

Szolgáltató a szolgáltatási díjait bármikor – azok közzétételével egyidejűleg - jogosult egyoldalúan módosítani, mely módosítás a közzététel időpontját követően megrendelt szolgáltatásokra terjed ki, a már igazoltan megrendeltekre nem.

9. Fizetési feltételek

Az előző pontok szerint kiállított számlák (előlegszámla, vagy végszámla), a számla keltének napján



hatályos számviteli és adószabályoknak megfelelő módon tartalmazzák a fizetési kötelezettség teljesítésének módját és határidejét. Szolgáltató jogosult a számlát, annak mellékletét postai úton megküldeni a Páciens részére. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén Megrendelő a késedelembe esés időpontjától kezdődően a törvényes mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

10. Ajándékutalvány

A Szolgáltató két típusú ajándékutalványt tesz elérhetővé a Megrendelők részére:

- nyomtatott, papír alapú ajándékutalványt,
- e-ajándékutalványt.

Az ajándékutalvány felhasználhatósága

Mindkét formátumú ajándékutalvány – legyen az nyomtatott, papír alapú vagy e-ajándékutalvány – feljogosítja a Páciens arra, hogy az ajándékutalvány egyenlegének megfelelő összegben a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vegye. Az ajándékutalvány valamennyi szolgáltatás tekintetében felhasználható.

Az ajándékutalvány összege részben is felhasználható egy tranzakció során, a fennmaradó egyenleg pedig az érvényességi időn belül további szolgáltatások igénybevételére használható fel. A fennmaradó összeg nem váltható készpénzre, és nem kerül kamatoztatásra. Egy szolgáltatás vásárlásához több ajándékutalvány is felhasználható.

Az ajándékutalvány az ÁSZF 4. pontjában rögzített előlegfizetésre nem alkalmazható. Ha az igénybe vett egészségügyi szolgáltatás előlegfizetéssel járt és a szolgáltatás díjának egésze ajándékutalványból került kiegyenlítésre, úgy az előleg a Páciens részére az ÁSZF 4. pontjában foglalt előleg visszatérítési szabályok szerint visszatérítésre kerül.

Az ajándékutalvány érvényességi ideje

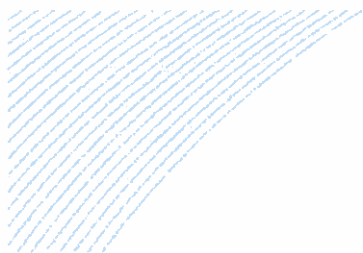
Az ajándékutalvány – legyen az nyomtatott, papír alapú vagy e-ajándékutalvány – a vásárlástól számított 6 hónapon belül használható fel.

Abban az esetben, ha a Páciens nem tudja az ajándékutalványt a megadott érvényességi időn belül felhasználni, a hosszabbítás lehetőségéről a Szolgáltató ügyvezető igazgatója egyedi mérlegelés alapján dönthet.

Az ajándékutalvány időpontfoglaláshoz kötött felhasználás esetén érvényes. Ha a Páciens az időpontot módosítja vagy lemondja, és az új időpont az ajándékutalvány lejáratát követően esik, az ajándékutalvány érvényét veszti.

Az ajándékutalvány vásárlásának feltételei és módjai

Nyomtatott ajándékutalvány:



A nyomtatott, papír alapú ajándékutalvány a Szolgáltató recepcióján vásárolható meg, készpénzes fizetés vagy bankkártyás fizetés ellenében.

A nyomtatott ajándékutalvány az alábbi összegekben érhető el:

- 30.000 Ft (azaz harmincezer forint),
- 50.000 Ft (azaz ötvenezer forint), valamint
- 100.000 Ft (azaz százezer forint).

A nyomtatott ajándékutalvány kizárólag személyesen vehető át a recepción, postázásra nincs lehetőség. Az elveszett vagy megsemmisült nyomtatott ajándékutalvány pótlására nincs lehetőség.

E-ajándékutalvány:

Az e-ajándékutalvány a www.gasztroclinika.hu weboldalon érhető el, ahol online bankkártyás fizetéssel vásárolható meg, digitális formában.

Az e-ajándékutalvány az alábbi összegekben érhető el:

- 5.000 Ft (azaz ötezer forint),
- 10.000 Ft (azaz tízezer forint),
- 25.000 Ft (azaz huszonötezer forint),
- 50.000 Ft (azaz ötvenezer forint),
- 100.000 Ft (azaz százezer forint), valamint
- 250.000 Ft (azaz kettőszázötvenezer forint).

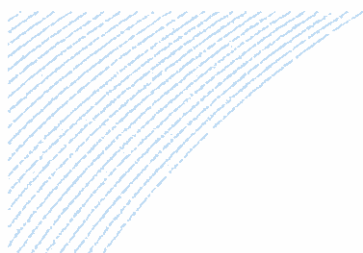
Az ajándékutalvány beváltása és kedvezmények érvényesítése

Az ajándékutalvány – legyen az nyomtatott, papír alapú vagy e-ajándékutalvány – a Szolgáltató mindenkorú árlistája szerint, névértéken váltható be. Az időszakos akciók és kedvezmények az ajándékutalvánnyal történő fizetés esetén is igénybe vehetők.

Fontos tudni, hogy az ajándékutalvány nem minősül elektronikus fizetőeszköznek, és nem használható fizetőkártyaként.

Amennyiben az igénybe vett szolgáltatás értéke meghaladja az ajándékutalvány névértékét, a különbözetet meg kell fizetni a tranzakció teljesítéséhez. Ha az ajándékutalvány teljes összege nem kerül felhasználásra, a fennmaradó egyenleg a vásárlástól számított érvényességi időn belül későbbi szolgáltatások igénybevételeire fordítható.

Továbbá az ajándékutalvány újabb ajándékutalvány vásárlására nem használható fel, és részben vagy egészben készpénzre nem váltható. Az ajándékutalvány felhasználása – jelen ÁSZF 4. pontjának megfelelően – időpontfoglaláshoz kötött. Időpontfoglaláskor – legyen az telefonon, e-mailben, vagy



GASZTROKLINIKA

online felületen keresztül – minden esetben jelezni kell, hogy az igénybe vett szolgáltatás díját ajándékutalvány beváltásával kívánják kiegyenlíteni.

Az ajándékutalvány – legyen az nyomtatott, papír alapú vagy e-ajándékutalvány – tulajdonosának azt a személyt kell tekinteni, akinek az ajándékutalvány a birtokában van, mivel az ajándékutalvány szabadon átruházható. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha az ajándékutalvány, vagy annak kódja illetéktelen kezekbe kerül, és ilyen esetekben az utalvány nem pótolható.

Az e-ajándékutalvány kézbesítése

Az e-ajándékutalvány kódja, valamint a vásárlásról kiállított számla alapértelmezetten a Megrendelő által megadott e-mail címre kerül kiküldésre PDF formátumban. Amennyiben a Megrendelő úgy dönt, hogy az e-ajándékutalványt egy megajándékozott személy számára szeretné elküldeni, lehetősége van megadni a megajándékozott nevét és e-mail címét. Ebben az esetben az e-ajándékutalvány a megajándékozott részére kerül kiküldésre, míg a számla a Megrendelő saját e-mail címére továbbítja a Szolgáltató.

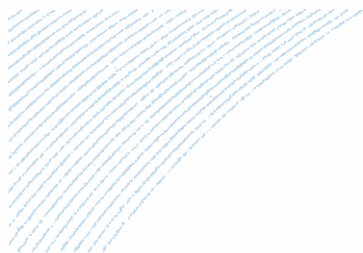
Ha az e-ajándékutalvány nem érkezik meg a megadott e-mail címre (például rendszerhiba miatt), a Megrendelő értesítheti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát, amely segítséget nyújt a probléma elhárításában.

A nyomtatott, papír alapú ajándékutalványra vonatkozó szabályok

Nyomtatott, papír alapú ajándékutalvány esetén az ajándékutalvány a Szolgáltató recepcióján kerül átadásra. Az utalvány nyomdai kivitelezéssel nyomtatott, a vásárlás tényét igazoló számla sorszámaival, a felhasználhatóság időpontját rögzítő dátummal, továbbá a Szolgáltató pecsétjével és a recepciós munkatárs szignójával van ellátva. Ez biztosítja a nyomtatott ajándékutalvány hitelességét, valamint az érvényesség és az azonosíthatóság pontos meghatározását.

Jogi nyilatkozat

Az ajándékutalvány a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének m) pontja szerint nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalomnak minősül. Az e-ajándékutalvány megvásárlásával a Megrendelő előzetesen és kifejezetten beleegyezik, hogy a Szolgáltató a vásárlást követően azonnal teljesítse a megrendelést. Ezzel egyidejűleg a Megrendelő tudomásul veszi, hogy az ajándékutalvány kézbesítését követően elállási és felmondási jogát elveszíti.



11. Adatvédelem, tájékoztatás, titoktartás

Megrendelő/Páciens kijelenti, hogy személyes adatainak kezeléséről megfelelő tájékoztatást kapott és az abban foglaltakat tudomásul vette és elfogadta.

Páciens kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Páciens által megadott és a Páciensről a szolgáltatás során rögzített egészségügyi adatokat, személyazonosító adatait az irányadó jogszabályok szerint, az egyéb adatokat üzleti titokként kezeli, nyilvántartja. Tudomásul veszi, hogy kivizsgálásának, gyógykezelésének kizárólagosan egészségügyi vonatkozású adatait, tapasztalatait a Szolgáltató tudományos, kutatási célokra anonim módon felhasználja. Páciens úgy nyilatkozik, hogy a Szolgáltató számára szolgáltatott adatok teljes körűek és tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások időtartama alatt bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót köteles haladéktalanul tájékoztatni.

12. Vegyes rendelkezések

Jelen ÁSZF-re és a Felek jogviszonyára a magyar jog rendelkezései irányadók, míg az eljárás nyelve is a magyar. A Felek az esetleges jogvitákat elsősorban tárgyalásos úton rendezik, annak eredménytelenség esetén alávetik magukat a hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság/törvényszék, eljárásának.

Szolgáltató által az ÁSZF módosítása, különösen, de nem kizárólag, a jogszabályváltozások, szakmai előírások, protokollok standardjainak a változása esetén következik be, melyre Szolgáltató bármikor egyoldalúan jogosult.

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésével egyidejűleg a korábban kiadott ÁSZF hatályát veszíti.

Budapest, 2026. szeptember 29.

Dr. Badacsonyi Szabolcs

ügyvezető

Gasztroklínika Egészségügyi Szolgáltató Kft.